Жуковский Павел, 4 курс, 12 группа

Оценка сайтов госорганов

Задание 1. Изучить Методику оценки сайтов государственных органов

Изучил.

Задание 2. Оцените по данной методике сайты **двух государственных органов**, принадлежащих к одной категории. Результат работы оформите в виде таблицы.

Для оценки я выбрал следующие два государственных органа:

1. Министерство жилищно-коммунального хозяйства (<http://www.mjkx.gov.by>)
2. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды (<https://minpriroda.gov.by/ru/>)

**Официальный интернет – ресурс «Министерство жилищно-коммунального хозяйства»**

**Интернет-ресурс:** <http://www.mjkx.gov.by>

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Критерий** | **Балл** | | |
| 1 | Государственные символы Республики Беларусь | 1. Государственные символы Республики Беларусь – Государственный Флаг, Государственный Герб; | 1 | 2 | 2 |
| 1-1 | Реализация Посланий Главы государства Республики Беларусь | 1. План мероприятий по исполнению Плана действий Правительства Республики по реализации ежегодного Послания Главы государства народу Беларусь; | 2 | 1 | 1 |
| 1-2 | Персональный блог | 1. Персональный блог (веб-дневник) руководителей государственных органов; | 0 | 0 | 0 |
| 1-3 | Имидж государственной службы | 1. Информация о формировании и укреплении позитивного имиджа государственной службы, о кодексе чести государственных служащих Республики Беларусь, о правилах служебной этики государственных служащих; | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Общая информация о государственном органе | 1. Почтовый адрес; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Адрес электронной почты; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Телефоны справочных служб; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Описание полномочий; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Перечень законов, нормативных актов, определяющих полномочия, задачи и функции; | 2 | 2 | 1 |
| 3 | Структура | 1. Задачи и функции; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Перечень подведомственных организаций; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб подведомственных организаций (при наличии указанных организаций); | 1 | 1 | 1 |
| 1. Сведения о руководителях структурных подразделений; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Перечень территориальных органов (при их наличии); | 2 | 2 | 1 |
| 1. Задачи и функции территориальных органов; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб территориальных органов; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Сведения о руководителях территориальных органов; | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информационная поддержка | 1. Перечни реестров, регистров, кадастров, находящихся в ведении государственного органа; перечни общедоступных электронных информационных ресурсов и электронных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Наличие интерактивных электронных услуг, осуществляемых посредством интеграции с «электронным правительством» Республики Беларусь (*для местных органов Республики Беларусь*); | 2 | 2 | 2 |
| 5 | Статистическая информация | 1. Статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития отрасли (сферы) в части, относящейся к компетенции органа; | 1 | 1 | 0 |
| 6 | Аналитическая информация | 1. Аналитические доклады и обзоры информационного характера о деятельности государственного органа; | 2 | 2 | 2 |
| 7 | Нормотворческая деятельность государственного органа | 1. Нормативные правовые акты, принятые государственным органом; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Тексты проектов законодательных и подзаконных актов; | 1 | 1 | 0 |
| 8 | Порядок работы | 1. Порядок осуществления государственным органом разрешительных действий (лицензирование, аккредитация, регистрация и другие); | 1 | 1 | 0 |
| 1. Формы заявительных документов, принимаемых органом к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами; | 2 | 2 | 1 |
| 9 | Деятель ность государственного органа | 1. Сведения о проектах целевых программ и концепций; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителя; | 2 | 2 | 1 |
| 9-1 | Международно-договорная сфера  (*для государственных органов Республики Беларусь*) | 1. Сведения об участии государственного органа в реализации международных договоров, межведомственных договоров и программ международного сотрудничества:   - Перечень международных организаций, в деятельности которых принимает участие государственный орган;  - Перечни и тексты международных договоров и соглашений, заключенных (подписанных) руководителем государственного органа; | 2 | 2 | 1 |
| 10 | Проведение конкурсов, тендеров и прочее | 1. Сведения об открытых конкурсах, аукционах, тендерах, экспертизах и других мероприятиях и условия их проведения; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Порядок участия в них юридических и физических лиц; | 1 | 1 | 1 |
| 11 | Работа с населением | 1. Порядок приема граждан и рассмотрения их обращений государственным органом; | 2 | 2 | 0 |
| 1. Фамилию, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, в компетенцию которого входит организация приема граждан и обеспечение рассмотрения обращений граждан и организаций; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Наименования структурных подразделений, фамилии, имена и отчества должностных лиц, предоставляющих информацию о деятельности органа в устной форме; | 1 | 1 | 0 |
| 1. Контактные телефоны, посредством которых гражданам предоставляется возможность получить информацию по вопросам приема граждан и рассмотрения их обращений, адрес, по которому ведется прием граждан, время приема, а также порядок записи на прием; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Обзоры обращений граждан и организаций в государственный орган, обобщенная информация о результатах рассмотрения таких обращений и о принятых мерах; | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Кадровое обеспече ние | 1. Порядок поступления граждан на государственную и службу, сведения о вакантных должностях государственной службы; | 2 | 1 | 0 |
| 1. Квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы; | 2 | 2 | 0 |
| 1. Номера телефонов, по которым можно получить информацию, касающуюся замещения вакантных должностей; | 2 | 2 | 0 |
| 13 | Критерии WAI \*\* | 1. Общая информация о интернет - ресурсе (карта интернет - ресурса или оглавление); | 2 | 1 | 1 |
| 1. Последовательный и логичный механизм навигации; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Наличие поискового механизма; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Размеров и формат документов, доступных для загрузки; | 1 | 1 | 0 |
| 1. Цвет фона и цвет текста сочетаются и не препятствуют восприятию информации; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Мобильная версия отображается корректно | 2 | 2 | 2 |
| 14 | Общественно-значимые критерии | 1. Наличие сервиса Вопрос-ответ; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Возможность подписки на новости, наличие RSS канала для передачи анонсов и новостей; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Наличие основных разделов на государственном и английском языках; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Интерактивные услуги (интерактивные опросы, обратная –связь, форум, он-лайн консультации, интернет конференции, ящики жалоб и предложений); | 2 | 2 | 1 |
| 1. Лента новостей; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Архив новостей. | 2 | 2 | 1 |
|  |  | **Итого: сумма всех баллов =** | **83 / 100** | **81 / 100** | **51 / 100** |

**Официальный интернет – ресурс «Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды»**

**Интернет-ресурс:** <https://minpriroda.gov.by/ru/>

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Параметр** | **Критерий** | **Балл** | | |
| 1 | Государственные символы Республики Беларусь | 1. Государственные символы Республики Беларусь – Государственный флаг, Государственный Герб; | 1 | 2 | 2 |
| 1-1 | Реализация Посланий Главы государства Республики Беларусь | 1. План мероприятий по исполнению Плана действий Правительства Республики по реализации ежегодного Послания Главы государства народу Беларусь; | 1 | 1 | 1 |
| 1-2 | Персональный блог | 1. Персональный блог (веб-дневник) руководителей государственных органов; | 0 | 0 | 0 |
| 1-3 | Имидж государственной службы | 1. Информация о формировании и укреплении позитивного имиджа государственной службы, о кодексе чести государственных служащих Республики Беларусь, о правилах служебной этики государственных служащих; | 1 | 1 | 1 |
| 2 | Общая информация о государственном органе | 1. Почтовый адрес; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Адрес электронной почты; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Телефоны справочных служб; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Описание полномочий; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Перечень законов, нормативных актов, определяющих полномочия, задачи и функции; | 2 | 2 | 1 |
| 3 | Структура | 1. Задачи и функции; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Перечень подведомственных организаций; | 2 | 2 | 1 |
| 1. Почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб подведомственных организаций (при наличии указанных организаций); | 1 | 1 | 1 |
| 1. Сведения о руководителях структурных подразделений; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Перечень территориальных органов (при их наличии); | 2 | 2 | 1 |
| 1. Задачи и функции территориальных органов; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Почтовые адреса, адреса электронной почты, телефоны справочных служб территориальных органов; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Сведения о руководителях территориальных органов; | 1 | 1 | 1 |
| 4 | Информационная поддержка | 1. Перечни реестров, регистров, кадастров, находящихся в ведении государственного органа; перечни общедоступных электронных информационных ресурсов и электронных услуг, предоставляемых физическим и юридическим лицам; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Наличие интерактивных электронных услуг, осуществляемых посредством интеграции с «электронным правительством» Республики Беларусь (*для местных органов Республики Беларусь*); | 2 | 1 | 1 |
| 5 | Статистическая информация | 1. Статистические данные и показатели, характеризующие состояние и динамику развития отрасли (сферы) в части, относящейся к компетенции органа; | 2 | 2 | 2 |
| 6 | Аналитическая информация | 1. Аналитические доклады и обзоры информационного характера о деятельности государственного органа; | 2 | 2 | 2 |
| 7 | Нормотворческая деятельность государственного органа | 1. Нормативные правовые акты, принятые государственным органом; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Тексты проектов законодательных и подзаконных актов; | 2 | 2 | 2 |
| 8 | Порядок работы | 1. Порядок осуществления государственным органом разрешительных действий (лицензирование, аккредитация, регистрация и другие); | 2 | 1 | 2 |
| 1. Формы заявительных документов, принимаемых органом к рассмотрению в соответствии с законами и иными нормативными правовыми актами; | 2 | 1 | 1 |
| 9 | Деятель ность государственного органа | 1. Сведения о проектах целевых программ и концепций; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Тексты официальных выступлений и заявлений руководителей и заместителей руководителя; | 2 | 2 | 1 |
| 9-1 | Международно-договорная сфера  (*для государственных органов Республики Беларусь*) | 1. Сведения об участии государственного органа в реализации международных договоров, межведомственных договоров и программ международного сотрудничества:   - Перечень международных организаций, в деятельности которых принимает участие государственный орган;  - Перечни и тексты международных договоров и соглашений, заключенных (подписанных) руководителем государственного органа; | 2 | 2 | 2 |
| 10 | Проведение конкурсов, тендеров и прочее | 1. Сведения об открытых конкурсах, аукционах, тендерах, экспертизах и других мероприятиях и условия их проведения; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Порядок участия в них юридических и физических лиц; | 2 | 2 | 2 |
| 11 | Работа с населением | 1. Порядок приема граждан и рассмотрения их обращений государственным органом; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Фамилию, имя и отчество руководителя подразделения или иного должностного лица, в компетенцию которого входит организация приема граждан и обеспечение рассмотрения обращений граждан и организаций; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Наименования структурных подразделений, фамилии, имена и отчества должностных лиц, предоставляющих информацию о деятельности органа в устной форме; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Контактные телефоны, посредством которых гражданам предоставляется возможность получить информацию по вопросам приема граждан и рассмотрения их обращений, адрес, по которому ведется прием граждан, время приема, а также порядок записи на прием; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Обзоры обращений граждан и организаций в государственный орган, обобщенная информация о результатах рассмотрения таких обращений и о принятых мерах; | 1 | 1 | 1 |
| 12 | Кадровое обеспече ние | 1. Порядок поступления граждан на государственную и службу, сведения о вакантных должностях государственной службы; | 2 | 1 | 1 |
| 1. Квалификационные требования к кандидатам на замещение вакантных должностей государственной службы; | 0 | 0 | 0 |
| 1. Номера телефонов, по которым можно получить информацию, касающуюся замещения вакантных должностей; | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Критерии WAI \*\* | 1. Общая информация о интернет - ресурсе (карта интернет - ресурса или оглавление); | 2 | 2 | 2 |
| 1. Последовательный и логичный механизм навигации; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Наличие поискового механизма; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Размеров и формат документов, доступных для загрузки; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Цвет фона и цвет текста сочетаются и не препятствуют восприятию информации; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Мобильная версия отображается корректно | 2 | 2 | 2 |
| 14 | Общественно-значимые критерии | 1. Наличие сервиса Вопрос-ответ; | 0 | 0 | 0 |
| 1. Возможность подписки на новости, наличие RSS канала для передачи анонсов и новостей; | 1 | 1 | 1 |
| 1. Наличие основных разделов на государственном и английском языках; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Интерактивные услуги (интерактивные опросы, обратная –связь, форум, он-лайн консультации, интернет конференции, ящики жалоб и предложений); | 1 | 1 | 1 |
| 1. Лента новостей; | 2 | 2 | 2 |
| 1. Архив новостей. | 2 | 2 | 2 |
|  |  | **Итого: сумма всех баллов =** | **81 / 100** | **72 / 100** | **69 / 100** |

Итоговые баллы двух государственных органов:

1. Министерство жилищно-коммунального хозяйства:

Наличие/отсутствие: **83 / 100**

Степень развернутости: **81 / 100**

Актуальность, оперативность и своевременность обновления информации: **51 / 100**

1. Министерство природных ресурсов и охраны окружающей среды:

Наличие/отсутствие: **81 / 100**

Степень развернутости: **72 / 100**

Актуальность, оперативность и своевременность обновления информации: **69 / 100**

Задание 3. Выполните поиск в интернете онлайн-сервисов анализа сайтов. Выполните сравнительный анализ выбранных Вами сайтов с использованием трех сервисов. Результаты сравнительного анализа двух сайтов в каждом из трёх сервисов оформите в виде таблицы

Для поиска информации и анализа я выбрал следующие три сервиса:

1. [https://pr-cy.ru/](https://pr-cy.ru/%20)
2. [https://seo-inf.ru/](https://seo-inf.ru/%20)
3. <https://seranking.ru/>

Анализ сайтов с помощью сервиса [https://pr-cy.ru/](https://pr-cy.ru/%20) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | <http://www.mjkx.gov.by> | <https://minpriroda.gov.by/ru/> |
| Суммарная оценка | 74 | 64 |
| Посетители в день | 210 | 270 |
| Просмотры в день | 840 | 1040 |
| Рейтинг в мире по трафику | 1 434 843 | 1 064 587 |
| Рейтинг в стране по трафику | 3 804 | 2 687 |
| Количество обратных ссылок на сайт | 169 983 | 267 112 |
| Количество ссылающихся доменов | 386 | 798 |

Анализ сайтов с помощью сервиса [https://seo-inf.ru/](https://seo-inf.ru/%20) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | <http://www.mjkx.gov.by> | <https://minpriroda.gov.by/ru/> |
| Размер | 49 КБ | 3860 КБ |
| Время загрузки | 0.55 сек | 3.45 сек |
| Яндекс ИКС | 160 +160 | 410 +410 |
| Moz Rank | 3.9 +3.9 | 4.1 +4.1 |
| SEMrush Rank | 10.4M +10.4M | 3.4M +3.4M |
| % Посетителей Беларуси от всех посетителей | 100% | 85.8% |
| Количество внутренних ссылок | 81 | 166 |
| Количество внешних ссылок | 10 | 41 |

Анализ сайтов с помощью сервиса <https://seranking.ru/> :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | <http://www.mjkx.gov.by> | <https://minpriroda.gov.by/ru/> |
| Состояние сайта по 100-бальной шкале | 53 | 82 |
| Просканировано страниц | 224 | 1000 |
| Найдено URL | 437 | 1396 |
| Основная проблема сайта | Отсутствует безопасный протокол HTTPS | Большая цепочка редиректов (604 штуки) |
| Самые проблемные категории | Безопасность сайта, Внутренние ссылки, Код ответа сервера | Редиректы, Дублирование контента, Производительность |
| Страниц в Google | 413 | 16400 |
| Страниц в Яндексе | 423 | 9880 |
| Проиндексировано страниц | 204 | 0 |
| Не проиндексировано страниц | 20 | 1000 |
| Самый распространённый код ответа сервера | 2XX | 3XX |
| Средний показатель вложенности страниц (клики) | 3.4 | 1 |